

Les fondamentaux de toute entreprise sont la qualité du service rendu, gage de la fidélité de sa clientèle, et sa bonne santé financière, condition indispensable à sa pérennité.

Mais une entreprise locale comme E.D.S.B., pour être reconnue, doit également apporter un plus à l'environnement économique et social dans lequel elle évolue.

Cette lettre vous montrera, à travers quelques exemples, la façon dont E.D.S.B. s'acquitte de ce rôle. Vous comprendrez ainsi notre volonté de maintenir un accueil physique de qualité, pour tous nos clients, mais aussi notre action en faveur des plus démunis, en lien avec les organismes sociaux. Vous verrez que notre soutien au tissu associatif local, qui a été structuré en 2009 et sera reconduit en 2010, est basé sur un souci d'équité dans le choix des associations et le montant des subventions versées. Vous découvrirez le rôle pédagogique joué par E.D.S.B. avec l'accueil d'apprentis et de stagiaires et la visite par des scolaires de nos installations.

Enfin, vous mesurerez les retombées directes sur le tissu économique local à travers les travaux confiés à nos sous-traitants ou les taxes et redevances versées aux collectivités locales. Bonne lecture !

Dominique Royer  
Directeur EDSB

# La Lettre d'edsb

## L'intérêt d'un accueil clientèle vu par E.D.S.B. !

Alors que la tendance chez les opérateurs nationaux de toute nature est au « zéro agence » ou la fermeture de celles-ci quand elles existaient, E.D.S.B. a pérennisé le sien, en le rénovant en 2009 et en aménageant un accès pour les personnes à mobilité réduite.

En effet, pour E.D.S.B., un accueil physique est idéal pour :

- souscrire, modifier, ou résilier un contrat de fourniture d'électricité,
- prodiguer des conseils diversifiés comme l'optimisation tarifaire ou les économies d'énergie,
- prendre le temps de répondre en direct aux questions ou réclamations de notre clientèle,
- apporter l'attention nécessaire aux demandes de raccordements traditionnelles de clients consommateurs ou de clients producteurs d'électricité photovoltaïque,
- permettre un règlement des factures en espèces ou par carte bancaire, ou simplement déposer son chèque en main propre.



La nouvelle entrée d'EDSB

## E.D.S.B. et le conseil aux clients démunis ou en difficulté de paiement



Christine, notre correspondante solidarité, vous accueillera et trouvera avec vous le meilleur accord possible pour parvenir à régler vos factures d'électricité

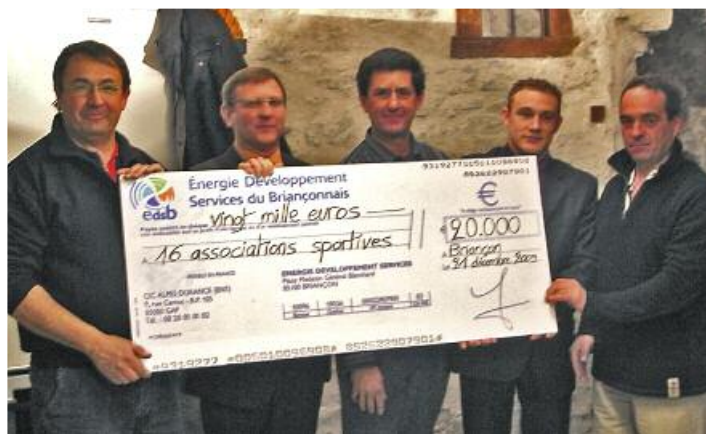
Grâce à notre correspondante solidarité, E.D.S.B. est un relais actif de notre engagement aux côtés de nos clients les plus démunis. Il peut s'agir d'une orientation vers les travailleurs sociaux pour effectuer le montage des dossiers F.S.L. (Fonds de Solidarité Logement), d'une aide à l'obtention du T.P.N. (Tarif de Première Nécessité), ou d'une négociation à l'amiable du règlement des factures. Sur ce dernier point, E.D.S.B. est en mesure de faire preuve d'écoute et de trouver une solution adaptée à la situation du client.

# E.D.S.B. soutient le tissu associatif local !

Pas moins de 30 000 € : c'est le soutien annuel que consent E.D.S.B. aux associations locales, qu'elles soient sportives, culturelles ou sociales.

Une politique réellement proactive a été mise en œuvre en matière de sponsoring/mécénat, qui consiste à identifier, en lien avec l'O.M.S. (Office Municipal des Sports) et la Commune, les associations à soutenir d'après des critères objectifs (nombre de licenciés de moins de 18 ans, capacité à émettre un reçu fiscal...) et à les contacter pour leur proposer notre aide dans la réalisation de leurs projets.

C'est ainsi que le 21 décembre 2009, 20 000 € ont été distribués à 16 associations sportives conviées à une manifestation organisée au siège d'E.D.S.B.



De gauche à droite :

*Didier Marcadet,  
Président d'EDSB,*

*Dominique Royer,  
Directeur d'EDSB,*

*Jean-Daniel  
Sézanne-Bert,  
Président de l'O.M.S.,*

*Olivier Armand,  
Responsable  
commercial,*

*Éric Peythieu,  
Adjoint aux sports.*

## Les rôles pédagogiques d'E.D.S.B.

Se constituer un « patrimoine de savoir » sans le partager ne cadre pas avec nos valeurs. C'est pourquoi nous avons fait le choix d'accueillir en nos murs en 2009, 3 apprentis (étudiants qui alternent cours et travail en entreprise) et 10 stagiaires scolaires sur 30 semaines.

Aux classes qui en font la demande, nous leur permettons un accès encadré à nos installations industrielles.

Illustration avec la photo ci-contre : cette classe est venue spécialement du Lycée Imbert de Sarre Union, en Alsace, pour visiter notre usine de production d'électricité de Pont-Baldy.



Enfin, nous collaborons localement avec le CISPD (Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) pour aider à la réinsertion des jeunes, parfois en rupture avec le milieu professionnel, en leur confiant la réalisation et la responsabilité de menus travaux (espaces verts, peinture...).

Place Médecin Général Blanchard - BP 6 - 05105 Briançon Cedex



edsb  
La Lettre

économie...

### Les retombées économiques locales de l'activité d'E.D.S.B.

Vis-à-vis du tissu économique local, le montant des achats en 2009 auprès de fournisseurs Briançonnais s'élève à 1 200 000 €, essentiellement des entreprises intervenant en sous-traitance et fournisseurs de biens et services (travaux publics, architectes, maçons, artisans du bâtiment, géomètres, bureaux d'étude, élagage, véhicules, terrassement...).

Les collectivités locales (communes de Briançon et Saint-Martin de Queyrières, Communauté de Communes du Briançonnais) bénéficient également d'autres retombées de notre activité, à hauteur d'un montant global de plus de 800 000 € en 2009, sous forme de taxes et redevances.

www.edsb.fr