

**A**fin d'être encore plus à l'écoute de notre clientèle, nous avons pris la décision de lancer prochainement une enquête de satisfaction.

À cette occasion 300 clients seront contactés téléphoniquement par un Cabinet indépendant, nous demandons par avance aux personnes qui seront contactées de réserver le meilleur accueil aux interviewers.

Comme chaque année, le prix de l'électricité a augmenté au mois d'août, vous pourrez constater que la hausse de 5% annoncée par les médias n'est pas systématique et que de nombreux clients seront faiblement ou pas impactés par ce mouvement tarifaire.

Les tarifs réglementés sur avis de la CRE (Commission de Régularisation de l'Énergie) sont établis de manière à couvrir les coûts de production, les coûts d'approvisionnement, les coûts d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution et les coûts de commercialisation, ainsi qu'une marge raisonnable. Pour mémoire, ces tarifs ne peuvent être délivrés que par EDF et les Entreprises

## Édito

Locales de Distribution d'électricité comme EDSB.

Entre 1998 et 2005, les tarifs réglementés ont connu une baisse moyenne de 3,8% alors que l'inflation a augmenté de 12,4% sur la même période.

Si depuis 25 ans les fournisseurs historiques d'électricité – dont EDSB – avaient répercuté l'inflation, les tarifs seraient supérieurs entre 15 et 25% à ceux d'aujourd'hui. Pour preuve du prix compétitif de l'électricité en France, les pays voisins préfèrent nous acheter de l'électricité qu'investir dans des moyens de production sur leur territoire.

Nous vous invitons à ce sujet à consulter le site : [www.rte-france.com/fr/developpement-durable/eco2mix](http://www.rte-france.com/fr/developpement-durable/eco2mix) qui permet de connaître les imports exports d'électricité par RTE.

Bonne lecture à tous !

Thierry Bouchié,  
*responsable du service clientèle d'EDSB*

## Construction de la Centrale du Fontenil – suite

Les travaux avancent à grands pas !

### Sécurité :

Afin de prévenir tout risque d'accident, des panneaux spécifiques à la navigation ont été installés en amont des travaux de construction de la prise d'eau.

**Lot 2 :** dessableur, conduite d'amenée, prise d'eau

Conformément à la réglementation pour les travaux en rivière, et afin de basculer la Durance en rive gauche, une pêche électrique de sauvegarde a eu lieu le 29/07/13, sur autorisation de la DDT05, et en présence de l'ONEMA.



La déviation de la Durance, avec protection par un merlon s'est achevée la deuxième semaine d'août. Les travaux



de construction de la rive droite de la prise d'eau ont pu débuter à partir de cette date.

Pour ce qui est de l'ouvrage du dessableur, le radier a été coulé, et la construction des murs d'enceinte a débuté.

**Lot 3 :** bâtiment usine

La construction se poursuit normalement, avec le coulage de la dalle de la salle des machines.

**Lot 4 :** conduite forcée

Deux cent mètres linéaires de conduite forcée ont été posés.

La conduite forcée de diamètre 1400 mm est constituée de tubes à « tulipe sphérique sans espace pour l'emboîtement », de longueur variable (entre 6 et 12 m). La soudure des éléments, de type « soudure à clin » est réalisée en 3 passes pour les tubes d'épaisseur 10 mm, et en 4 passes pour les tubes d'épaisseur 12 mm. Il faut compter pratiquement une journée pour UNE soudure, accompagnée de ses contrôles (ressuage).



## brèves

### EDSB a désormais sa page facebook

Depuis la mise en ligne officielle le 14 août dernier, EDSB propose à ses clients, à ses partenaires et aux autres visiteurs de venir échanger sur sa page facebook, et de partager son actualité en temps réel. Il ne s'agit pas pour l'entreprise de dupliquer son site internet mais de privilégier sur sa page facebook les informations au fil de l'eau, et de manière générale les actualités qui ne nécessitent pas une communication de fond. Le site internet institutionnel [www.edsb.fr](http://www.edsb.fr) conserve donc toute sa place pour y développer les sujets complexes, et afficher l'ensemble des informations réglementaires.

Rendez-vous sur : [www.facebook.com/edsb05](http://www.facebook.com/edsb05)



### Le site web d'EDSB bientôt au format « smartphone »

Une évolution ne venant jamais seule, EDSB va proposer prochainement à sa clientèle, adepte de navigation internet sur Smartphones, une version de son site internet [www.edsb.fr](http://www.edsb.fr) adaptée à l'affichage de la quasi-totalité des mobiles du marché. Évidemment, l'agence en ligne sera également adaptée à ce nouveau format.

Un chantier d'envergure, qui a pour but de faciliter grandement la consultation des documents publiés, que ce soit des actus ou des graphiques, ainsi que l'accès à l'agence en ligne pour consulter ses consommations ou ses factures.



## Mouvement tarifaire du 1<sup>er</sup> août 2013 : quelques clés de compréhension

Entre l'annonce de la hausse moyenne relayée en boucle sur les grands médias nationaux et votre facture, il peut y avoir un écart considérable. Une analyse plus fine vous est alors nécessaire pour connaître votre cas particulier. Rappelons que le tarif « bleu » est proposé pour les clients dont la puissance souscrite est inférieure ou égale à 36 kVA, que le tarif « jaune » est proposé à ceux dont la puissance souscrite est comprise entre 36 et 252 kVA, et que le tarif « vert » est proposé à ceux dont la puissance souscrite est supérieure, sans limite.

**Pour le tarif Bleu :** les évolutions de consommation et d'abonnement figurent dans les tableaux de synthèse ci-dessous (prix du kWh en centimes d'euros, prix des abonnements en euros) :

#### Option base (sans heures creuses)

Puissance souscrite	Prix kWh 2012	Prix kWh 2013	Évolution	Abonnement 2012	Abonnement 2013	Évolution
3	8,22	8,83	7,42 %	55,56	38,88	-30,02 %
6	8,28	8,83	6,64 %	65,64	66,72	1,65 %
9	8,48	8,83	4,13 %	76,08	89,76	17,98 %
12	8,48	8,83	4,13 %	118,08	135,00	14,33 %
15	8,48	8,83	4,13 %	135,72	153,84	13,35 %
18	8,48	8,83	4,13 %	184,92	176,76	-4,41 %
24	8,48	8,83	4,13 %	299,52	366,72	22,44 %
30	8,48	8,83	4,13 %	414,24	453,96	9,59 %
36	8,48	8,83	4,13 %	528,84	522,84	-1,13 %

#### Avec l'option heures creuses :

Puissance souscrite	Prix HP 2012	Prix HP 2013	Évolution	Prix HC 2012	Prix HC 2013	Évolution	Abonnement 2012	Abonnement 2013	Évolution
6	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	79,20	71,64	-9,55 %
9	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	94,44	97,44	3,18 %
12	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	156,72	156,12	-0,38 %
15	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	183,72	180,00	-2,02 %
18	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	208,68	201,24	-3,57 %
24	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	448,32	420,12	-6,29 %
30	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	552,36	492,36	-10,86 %
36	9,35	9,98	6,74 %	5,78	6,10	5,54 %	636,24	562,68	-11,59 %

#### Pour le tarif Jaune – Option base :

- baisse des primes fixes annuelles pour les 2 versions (UL et UM)
- pour la version UM, baisse également les prix de kWh en PTE, HPH et HCH.

#### Pour le tarif Vert – Option A5 base :

- baisse des primes fixes, sauf pour la version CU
- baisse du prix du kWh en PTE pour les versions LU et MU
- baisse du prix du kWh en PTE, HPH et HCH pour la version CU
- des coefficients plus favorables au client pour le calcul des dépassements.

En fonction de ces consommations, certaines simulations font apparaître des hausses très limitées (version CU), ou des baisses lorsque l'évolution des prix du kWh ne couvre pas les baisses liées à la réduction des primes fixes annuelles (version TLU, LU et MU).

Malgré cette hausse, les prix de vente de l'électricité au tarif réglementé en France **restent compétitifs et figurent parmi les plus bas d'Europe.**

En effet, selon Électricité de Strasbourg, « La France dispose en moyenne de prix de 25% à 35% moins élevés que ses voisins européens ».